

Comune di Monghidoro

Provincia di Bologna

Biblioteca Comunale **Clemente Mezzini**
Centro Artistico Multimediale
L.go G.P. Da Palestrina 1
40063 Monghidoro
Tel. 051.655.5228 Fax 051.655.5520
Web. www.comune.monghidoro.bo.it
E-mail: biblioteca@comune.monghidoro.bo.it

Modalità organizzative per la disciplina dell'uso dalla postazione multimediale

Approvato con delibera di C.C. n 48 del 29.09.2003

1. OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Presso la Biblioteca Comunale di Monghidoro è attiva una postazione per la consultazione di documenti e media multimediali e telematici (CD-ROM, Banche dati, Internet) che consente di soddisfare le esigenze informative e culturali della comunità locale e dei singoli utenti, integrando le tradizionali fonti di informazione cartacee.

E' garantito un servizio di assistenza di base per un proficuo e corretto uso degli strumenti offerti dalla postazione multimediale, fermo restando che il Comune di Monghidoro e la Biblioteca Comunale non sono responsabili del contenuto e dell'eventuale uso delle informazioni e dei dati reperiti tramite la consultazione di CD-ROM, Banche dati e siti Internet o altre reti telematiche.

2. ISCRIZIONE DEGLI UTENTI

L'accesso ai servizi della postazione multimediale avviene previa iscrizione degli utenti. Per iscriversi è necessario presentare un documento di identità in corso di validità e firmare l'apposita dichiarazione di presa visione e accettazione delle presenti disposizioni.

Gli utenti minori di 18 anni possono accedere ai servizi della postazione multimediale unicamente se accompagnati da uno dei genitori . A tal fine, devono essere accompagnati da uno dei genitori (o da chi ne fa le veci) che, dopo aver presentato un documento di identità in corso di validità firmerà l'apposita dichiarazione di presa visione, accettazione e autorizzazione per il proprio figlio.

3. MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso alla postazione multimediale è articolato secondo gli orari di normale apertura della Biblioteca e **termina 15 minuti prima dell'orario di chiusura della Biblioteca stessa.**

Eventuali variazioni possono essere disposte dal personale e in base alle esigenze complessive della Biblioteca, fornendo adeguata e preventiva informazione all'Utenza.

L'utente iscritto ai servizi multimediali, con le modalità descritte al precedente punto 2, può utilizzare fino a una sessione di consultazione al giorno per la durata massima di **una mezza ora**, prolungabile di un'altra mezza ora solo in assenza di altre prenotazioni o nel caso non vi siano altri utenti in attesa.

Le prenotazioni possono essere effettuate rivolgendosi al banco del **reference** oppure **telefonticamente**.

L'accesso può essere richiesto anche senza prenotazione e sarà consentito nel momento in cui la postazione si renderà disponibile.

Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'orario stabilito all'atto della prenotazione, la postazione viene considerata libera e ceduta a chi ne farà richiesta.

E' richiesta la disdetta della prenotazione in caso di impossibilità a presentarsi.

Di norma, l'uso della postazione è **consentito a non più di due utenti contemporaneamente**.

L'apertura delle sessioni di consultazioni di CD-ROM e Banche dati o di navigazione in Internet deve essere effettuata dal personale della Biblioteca, che può fornire ulteriore assistenza compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

4. SERVIZI DISPONIBILI

Sono disponibili per gli utenti i seguenti servizi:

Consultazione dei CD-ROM tematici o delle Banche dati disponibili.

In Internet: consultazione WWW, posta elettronica esclusivamente presso fornitori di free e-mail;

Scarico dati (download) solo su floppy disk forniti dalla Biblioteca;

Stampe

TUTTI GLI ALTRI SERVIZI SI INTENDONO ESCLUSI.

Le modalità di erogazione del servizio del servizio possono essere variate a discrezione dell'Amministrazione

5. NORME DI COMPORTAMENTO E RESPONSABILITA'

Ad ogni singolo utente della postazione multimediale viene richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete (Netiquette), delle quali si può prendere visione in Biblioteca.

Internet e gli altri media telematici non possono essere utilizzati per scopi vietati dalla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, dell'uso fatto di tali strumenti.

La responsabilità si estende anche alla violazione della legislazione in materia di copyright (Legge n. 248 del 18/09/2000), di sicurezza dei sistemi informatici (Legge n. 547 del 23/12/1993), di tutela dei dati personali (Legge n. 675 del 31/12/1996).

E' vietato svolgere operazioni che compromettano la regolare operatività della rete. E' altresì vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei PC della Biblioteca.

Viene inoltre fatto espresso divieto agli utenti di :

- visitando siti commerciali, finanziari o simili, richiedere prestazioni e servizi o assumere obblighi contrattuali che comportino oneri o costi a carico del Comune o della Biblioteca;
- inviare messaggi in "aree news" (è consentita esclusivamente la lettura);
- effettuare la registrazione permanente di dati sul disco fisso dei PC della postazione;
- utilizzare programmi installati sul PC della postazione senza l'autorizzazione del personale addetto;
- installare, consultare o utilizzare per lo scarico dati (download) CD-ROM o floppy disk di loro proprietà.

6. COSTI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO

La connessione a Internet è gratuita.

Le stampe e i floppy disk hanno i seguenti costi:

| | | | |
|-----------------|------|------|----------|
| Stampa b/n | euro | 0.15 | a foglio |
| Stampa a colori | euro | 0.50 | a foglio |
| Floppy disk | euro | 0.40 | cadauno |

Il pagamento viene effettuato alla fine di ciascuna sessione di connessione.

Le fotocopie hanno i seguenti costi:

| | | |
|--------------------------|------|------|
| Fotocopia b/n formato A4 | euro | 0.15 |
| Fotocopia b/n formato A3 | euro | 0.20 |

7. SANZIONI

L'uso improprio del servizio e la violazione delle norme citate nelle presenti disposizioni autorizzano il personale della Biblioteca a interrompere qualsiasi sessione di consultazione e a sospendere l'utente dall'accesso al servizio.

L'utente è tenuto al rimborso integrale di tutti gli eventuali danni cagionati alla dotazione hardware o software della postazione multimediale nel corso o in conseguenza di una propria sessione di consultazione. La richiesta di assistenza da parte del personale della Biblioteca non esime l'utente da tale obbligo.